

Số: 04/KH-UBND

Trà Giang, ngày 29 tháng 7 năm 2025

**KẾ HOẠCH
Tổ chức tiếp công dân năm 2025**

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Các văn bản hướng dẫn của UBND cấp tỉnh và Thanh tra tỉnh về công tác tiếp công dân;

UBND xã Trà Giang xây dựng kế hoạch tiếp công dân năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tổ chức tiếp công dân đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Chủ động lắng nghe, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền.

Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu UBND xã trong công tác tiếp công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Lịch tiếp công dân:

Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ vào thứ năm hàng tuần hoặc theo thông báo.

Tổ tiếp công dân tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần.

2. Địa điểm tiếp công dân:

Tại phòng họp gác II, Trụ sở UBND xã Trà Giang.

3. Tổ chức thực hiện:

Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân theo lịch định kỳ.

Phó Chủ tịch UBND xã, các công chức chuyên môn tiếp dân thường xuyên, ghi nhận nội dung trình bày, báo cáo kịp thời Chủ tịch xã chỉ đạo giải quyết.

Công chức Văn phòng HĐND - UBND: Là đầu mối tổng hợp, ghi sổ tiếp công dân, soạn thảo văn bản liên quan.

Công chức VP HĐND - UBND phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: Phối hợp rà soát tính pháp lý của vụ việc, tư vấn cho lãnh đạo xã.

Báo cáo và tổng hợp:

Hàng quý, 6 tháng, cuối năm có báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư gửi UBND Tỉnh và Thanh tra Tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Văn phòng HĐND - UBND phối hợp các bộ phận liên quan triển khai thực hiện kế hoạch.

Công khai lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND xã, trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện, báo cáo những khó khăn, vướng mắc về UBND cấp tỉnh. *Ước*

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã(b/c)
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu VT *tuần*

**TM. UBND XÃ
CHỦ TỊCH**



Đinh Văn Đàm